

Ziel der Qualitätspolitik der Habicher Holzbau GmbH ist es, unseren Kunden Dienstleistungen und Produkte auf höchstem technischem Niveau zur Verfügung zu stellen. Eine ständige Überprüfung unserer Qualitätsziele, eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsschritte und eine kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Kontroll- und Prüfmethode, sollen unseren Kunden den höchsten technisch möglichen Qualitätsstandard bieten.

Die Habicher Holzbau GmbH verpflichtet sich zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP), zum ständigen Streben nach Kundenorientierung und die Einbeziehung des Umweltschutzes in alle Prozesse.

Die Qualitätspolitik der Firma Habicher Holzbau GmbH orientiert sich an folgenden Gesichtspunkten:

- **Führung:** Führungskräfte schaffen die Übereinstimmung von Zweck und Ausrichtung des Unternehmens. Sie sollen das interne Umfeld schaffen und erhalten, in dem sich Personen voll und ganz für die Erreichung der Ziele des Unternehmens einsetzen können.
- **Kundenorientierung:** Uns ist bewusst, dass unser Unternehmenserfolg von zufriedenen Kunden abhängt. Unser Bestreben ist es daher, gegenwärtige und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden zu verstehen, ihre Anforderungen zu erfüllen und die Erwartungen zu übertreffen.
- **Risiken und Chancen:** Das Unternehmen basiert seine Tätigkeiten auf deren Risiken und Chancen. Die Risiken und Chancen werden ermittelt, unter Kontrolle gehalten und die Tätigkeiten angepasst.
- **Einbeziehung der Personen:** Auf allen Ebenen machen Personen das Wesen einer Organisation aus und ihre vollständige Einbeziehung ermöglicht, ihre Fähigkeiten zum Nutzen der Organisation einzusetzen.
- **Prozessorientierter Ansatz:** Ein erwünschtes Ergebnis lässt sich effizienter erreichen, wenn Tätigkeiten und dazugehörige Ressourcen als Prozess geleitet und gelenkt werden.
- **Systemorientierter Managementansatz:** Miteinander in Wechselbeziehung stehende Prozesse als System erkennen, verstehen, leiten und lenken trägt zur Wirksamkeit und Effizienz der Organisation beim Erreichen ihrer Ziele bei.
- **Ständige Verbesserung:** Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung der Organisation ist permanentes Bestreben unseres Unternehmens.
- **Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung:** Wirksame Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Fakten.
- **Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen:** Eine Organisation und ihre Lieferanten sind voneinander abhängig. Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen erhöhen die Wertschöpfungsfähigkeit beider Seiten.
- **Einhaltung von Gesetzen und Normen:** Alle Normen bezüglich Arbeitssicherheit, Fertigungstechnik und Verwaltung werden einhalten und gelten als fundamentaler Bestandteil des QM-Systems.

Alle im Unternehmen beschäftigten Mitarbeiter sind dem ebenso wie die Unternehmensleitung verpflichtet.

Bei der Planung von Dienstleistungen sowie für den gesamten Geschäftsablauf sind die nachfolgend beschriebenen Qualitätsziele als Richtschnur des Handelns und für alle Mitarbeiter verbindlich.

• **Zufriedene Kunden**

Dies erreichen wir durch

- optimalen Kundenservice, Achtung und respektvoller Umgang
- Verwendung hochwertigen Baumaterials, laut Leistungsbeschreibung
- faires und ausgewogenes Preis-/ Leistungsverhältnis,
- termingerechte Fertigstellung der Bauvorhaben

• **Eine hohe Dienstleistungsqualität**

Dies erreichen wir durch

- Fachlich qualifiziertes Management,
- der Qualität verpflichtete Partnerschaftspolitik,
- angemessener Kontrollaufwand,
- kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter.

• **Steigerung der Unternehmenseffektivität**

Dies erreichen wir durch

- motivierte und kompetente Mitarbeiter,
- klar erkennbare Firmenziele
- schlanke Strukturen,
- Nullfehler-Ziel.

• **Eine leistungsstarke Unternehmenskultur**

Dies erreichen wir durch

- Mitarbeiterorientiertes Management,
- Einbeziehung der Mitarbeiter in die Verantwortung,
- Schaffung eines positiven Arbeitsklimas, physisch wie psychisch
- Streben nach ständiger Verbesserung (KVP)

Unsere genannten Qualitätsziele sind für alle Mitarbeiter(innen) erkennbar und für alle Gebiete ableitbar. Die Messbarkeit, die Verfolgung und die nötigen Korrekturen sind auch unter stetig sich ändernden Rahmenbedingungen für alle Mitarbeiter(innen) sichtbar und verpflichtend.

Die definierten Qualitätsziele sind Grundlage und Bestandteil unserer Qualitätsplanung und für alle Mitarbeiter(innen) bindend und verpflichtend. Die Dokumentation erfolgt anhand entsprechender Bauprotokolle und Qualitätsnachweisen. Die sich daraus ergebenden Korrekturen und/ oder Optimierungsmaßnahmen werden ebenfalls dokumentiert und von den jeweils Verantwortlichen auf Durchführbarkeit geprüft und die Einführung neuer Prozesse überwacht. Die Struktur der QM-Systems wird mit der **Dokumentenmatrix** und die Erfüllung der Qualitätsziele mit den **Unternehmensindikatoren** unter Kontrolle gehalten.


**Bekanntmachung der Qualitätspolitik**

Die Qualitätspolitik liegt in digitaler als auch in Papierform im Betriebssitz auf und ist allen Mitarbeitern zugänglich.

Kunden erhalten die Qualitätspolitik mit dem Angebot.

St. Valentin a. d. H., am 31.07.2018

Die Direktion

Habicher Markus  
**HABICHER**  
HOLZBAU GmbH / srl  
Handwerkerzone / zona artigianale 85  
39027 St. Valentin a. d. H. / San Valentino alla Muta  
Tel. 0039 0473 634156 Fax 0039 0473 634156  
Mwst.Nr. / Part. IVA 02525630212  
Handelsreg.Nr. / Nr.Reg.d. Imprese BZ 184774  
e-mail: info@habicher.it